

Algemene Voorwaarden van toepassing op de Opdrachtbevestiging van ZIGT

1. Definities

In deze algemene voorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

'Cliënt': de natuurlijke of rechtspersoon waarmee ZIGT een samenwerking aangaat op grond van een Opdrachtbevestiging;

'Content': alle in verband met de Diensten door de Cliënt aan ZIGT verstrekte Materialen, met inbegrip van merken (al dan niet geregistreerd) die door de Cliënt aan ZIGT kunnen worden verstrekt voor gebruik in verband met de Diensten;

'Cookies': alle (tracking) cookies, pixel tags, javascripts, web beacons en soortgelijke technieken;

'Diensten': de inkoop, advies, optimalisatie, creatie, management, onderzoek en rapportage gerelateerd aan online media- en marketing activiteiten, in de breedste zin van het woord, zoals omschreven in de Opdrachtbevestiging;

'Grondgebied': het grondgebied waarin de Diensten geleverd moeten worden, zoals eventueel genoemd in de Opdrachtbevestiging;

'In opdracht gegeven Materialen': alle kunst, kopij, modellen, ontwerpen, foto's, software, films, tekst, geluidsopnames en al het overige materiaal, door ZIGT bij derden in opdracht gegeven met het oog op de Opdrachtbevestiging;

'Inkoop': het geheel aan werkzaamheden verband houdende met de uitvoering van een Mediaplantsing, in het bijzonder maar niet beperkt tot: het administreren en verwerken van een order, het reserveren van een Mediaplantsing, het opstellen van een kostenbegroting, het adviseren en voeren van prijsonderhandelingen met een Media-exploitant, het (doen) contracteren met een Media-exploitant, het voeren van een contractadministratie, RTV ordering, het opstellen en verzenden van facturen aan de Cliënt, het controleren van de facturen van de Media-exploitant, het controleren en ter beschikking stellen van bewijsnummers via het digitale dashboard van ZIGT Mediabureau B.V., het verschaffen van budgetoverzichten, het betalen van de facturen van Media-exploitanten, het coördineren van een Mediaplantsing, waaronder het verzenden van materiaalspecificaties vanuit de Media-exploitant aan de Cliënt, alsmede, in voorkomende gevallen, het annuleren van Mediaplantsingen. De Inkoop en facturatie wordt verzorgd door ZIGT Media Backoffice B.V.;

'Intellectuele Eigendomsrechten': alle octrooien, auteursrechten, modelrechten (al dan niet geregistreerd), domeinnamen, handels- en dienstmerken (al dan niet geregistreerd), rechten op knowhow, databankrechten, handelsgeheimen, rechten op vertrouwelijke informatie

en alle overige intellectuele eigendomsrechten ergens ter wereld, met inbegrip van;

- (a) alle registraties in verband met dergelijke rechten en eventuele lopende aanvragen voor dergelijke registraties; en
- (b) alle opvolgingsrechten, uitbreidingen en verlengingen van dergelijke rechten;

'Materialen': alle grafische ontwerpen, copywriting, animaties, geluidsproducties, video's, grafische producties, html- of andere websitecodes, software, data, advies, documenten inzake marketingstrategie, advertenties, reclamemateriaal en andere creatieve of marketingmaterialen en gegevensdragers benodigd voor het uitoefenen van de Diensten;

'Media': gedrukte, audiovisuele, auditieve, digitale en mobiele media, een en ander in de ruimste zin van het woord;

'Media-exploitant': iedere onderneming die zich bezighoudt met het exploiteren van Media en met wie ZIGT een overeenkomst sluit (of doet sluiten) ter zake van een Mediaplantsing;

'Mediaplantsing': een in de Media gerealiseerde reclame-uiting ten behoeve van de Cliënt;

'Mediaplanning en strategie': het geheel van werkzaamheden verband houdende met de advisering omtrent de selectie van de Media in verband met de Mediaplantsing, waaronder begrepen de doorvertaling van communicatiedoelgroepen naar Media doelgroepen, het bepalen van Media doelstellingen, het analyseren van data uit Media onderzoeken, het assisteren bij Media typekeuze, budgetallocatie en timing, het verstrekken van concurrentie informatie (Nielsen en MBS);

'Mediaomzet': het totale door een Media-exploitant in verband met een Mediaplantsing in rekening gebrachte bedrag, zonder verrekening van eventuele bureaucommissies, surcommissions of tariefreducties;

'Monitoring en optimalisatie': het monitoren van de middels Mediaplantsingen behaalde resultaten en waar mogelijk optimaliseren van deze resultaten;

'Ontwikkelde Materialen': alle Materialen die in verband met de Diensten specifiek voor (en namens) de Cliënt zijn gecreëerd of ontwikkeld door ZIGT en door ZIGT ingeschakelde derden zoals agenten of onderaannemers;

'Opdrachtbevestiging': de Opdrachtbevestiging met de Opdracht aan ZIGT door Cliënt bevestigd per e-mail aan ZIGT;

‘Prijzen’: alle in verband met de Diensten door de Cliënt aan ZIGT te betalen vergoedingen en/of commissies;

‘Vertrouwelijke Informatie’: alle door een van de partijen aan de andere partij bekendgemaakte informatie (schriftelijk, mondeling of anderszins, hetzij direct hetzij indirect), hetzij voor hetzij na de datum van de Opdrachtbevestiging, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie inzake de Diensten of een van de ondernemingsplannen, voornemens, werkzaamheden, processen, mediaplannen, onderhandelde mediatarieven, marketingonderzoeken, onderzoek en gegevens, productinformatie, knowhow, handelsgeheimen, marktkansen en zakelijke aangelegenheden van die partij;

‘Voorwaarden’: deze Voorwaarden die van toepassing zijn op de Opdrachtbevestiging;

‘Wetgeving inzake Gegevensbescherming’ betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”), tezamen met implementatiewetgeving en eventuele andere toepasselijke of toekomstige wetgeving op het gebied van gegevensbescherming of privacy, met inbegrip van de ePrivacy-richtlijn (EU) 2002/58/EG, zoals omgezet in het toepasselijke recht;

‘ZIGT’: ZIGT Mediabureau B.V. en ZIGT Media Backoffice B.V., KvK-nummer 34150951, BTW-nummer NL810149497B01, allen gevestigd aan de Polarisavenue 175, 2132 JJ te Hoofddorp en de aan haar gelieerde vennootschappen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van de Opdrachtbevestiging tussen ZIGT en de Cliënt en zetten de voorwaarden uiteen die van toepassing zijn op de Opdrachtbevestiging op grond waarvan de Cliënt ZIGT verbindt tot het verlenen van de Diensten. Indien specifieke voorwaarden of andere bepalingen in een Opdrachtbevestiging in strijd zijn met deze Voorwaarden, prevaleren de voorwaarden van de Opdrachtbevestiging. ZIGT wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Cliënt van de hand.
- 2.2 Elke Opdrachtbevestiging is onderworpen aan aanvaarding door zowel de Cliënt als ZIGT. Een Opdrachtbevestiging is slechts bindend indien deze (digitaal) is ondertekend door Cliënt en per mail naar ZIGT is gestuurd of aanvaarding hiervan per e-mail is bevestigd door Cliënt aan ZIGT. Een aanbieding of prijsopgave bindt ZIGT niet en geldt slechts als uitnodiging voor de Cliënt tot het sluiten van een Opdrachtbevestiging.

3. Inschakelen derden

- 3.1 ZIGT is gerechtigd om bij de uitvoering van een Opdrachtbevestiging derden in te schakelen zoals agenten en onderaannemers, indien daartoe naar het oordeel van ZIGT aanleiding bestaat of zulks uit de Opdrachtbevestiging voortvloeit. ZIGT blijft aansprakelijk voor handelingen of nalatigheden van deze derden.

4. Specifieke bepalingen t.a.v. de diensten

Algemeen

- 4.1 ZIGT verleent de Diensten aan de Cliënt in het Grondgebied en zal zich in redelijkheid inspannen de Diensten overeenkomstig de Opdrachtbevestiging te verrichten.
- 4.2 Indien de vergoeding die verschuldigd is voor de door ZIGT geleverde Diensten vooraf wordt begroot, fungeert deze begroting te allen tijde slechts als indicatie voor de uiteindelijk verschuldigde vergoeding. Indien mogelijk dient ZIGT de Cliënt te allen tijde vooraf te informeren over eventueel meerwerk en de kosten hiervan.
- 4.3 Cliënt zal bij de uitvoering van de Diensten op eigen kosten toegang tot voorzieningen zoals, maar niet beperkt tot Analytics, Google Adwords, Bing Ads en Webmaster Tools verlenen.
- 4.4 Indien een gefaseerde uitvoering van de Diensten overeen is gekomen, waarbij iedere fase afzonderlijk door de Cliënt dient te worden goedgekeurd, is ZIGT gerechtigd de uitvoering van een opvolgende fase op te schorten ingeval de Cliënt voor de voltooide fase geen goedkeuring heeft gegeven en/of goedkeuring weigert.

Betaling en honorering

- 4.5 De door ZIGT te leveren Diensten worden door ZIGT aan de Cliënt in rekening gebracht tegen een uurtarief, een vast bedrag en/of een percentage van de Mediaomzet zoals beschreven in de Opdrachtbevestiging.

Inkoop: Plaatsingskosten en transparantie

- 4.6 De Prijzen voor de Inkoop die ZIGT initieel berekent voor Cliënt, zijn netto Prijzen op basis van dan geldende tarieven en ervaringen uit het verleden (netto bench tarieven). Na schriftelijk akkoord van Cliënt op de Opdrachtbevestiging start de daadwerkelijke definitieve onderhandeling met de Media-exploitanten, waarbij ZIGT zich inspent om maximaal rendement voor de Cliënt te behalen. De uiteindelijke Prijzen verband houdende met Inkoop kunnen afwijken van de initiële berekening in de Opdrachtbevestiging. Indien de Prijzen hoger blijken uit te vallen zal eerst schriftelijk akkoord aan de Cliënt worden gevraagd voordat een definitieve reservering door ZIGT wordt gedaan. Indien de Prijzen lager uitvallen, dan wordt in overleg met de Cliënt besloten op welke wijze het extra behaalde voordeel opnieuw geïnvesteerd kan worden in Inkoop.
- 4.7 Eventuele kortingen komen volledig ten goede aan de Cliënt. Er worden door ZIGT geen koepelafspraken gemaakt met Media-exploitanten op eigen titel. ZIGT rekent geen inkoopfee (% over behaald voordeel).
- 4.8 ZIGT verricht haar Diensten onafhankelijk en gebaseerd op de overeengekomen doelstellingen met de Cliënt. De Cliënt heeft het recht om steekproefsgewijs inkoopfacturen op te vragen bij ZIGT. ZIGT zal hier volledige medewerking aan verlenen.
- 4.9 Bij het verrichten van Diensten verband houdende met Inkoop, treedt ZIGT op als opdrachtgever, niet als agent, voor de Cliënt en plaatst ZIGT de opdrachten bij de Media-exploitanten onder eigen naam en voor eigen rekening.

5. Verantwoordelijkheden, garanties en aansprakelijkheid van de cliënt

- 5.1 De Cliënt verstrekt ZIGT tijdig alle Content die benodigd is voor de nakoming van de Opdrachtbevestiging en garandeert de nauwkeurigheid en volledigheid daarvan. Alle uitgaven in verband met de niet tijdige levering, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, koeriersdiensten, komen voor rekening van de Cliënt.
- 5.2 De Cliënt garandeert dat:
 - 5.2.1 De Content:
 - 5.2.1.1 niet vals of misleidend, ongepast, lasterlijk of onwettig zijn;
 - 5.2.1.2 geen inbreuk maken op of in strijd zijn met Intellectuele Eigendomsrechten van derden; en
 - 5.2.1.3 de werking van de website, het computernetwerk of andere apparatuur van ZIGT, derden en/of de Media-exploitant niet schaadt of nadelig beïnvloedt.
 - 5.2.2 Indien in het kader van de Diensten, Cookies geplaatst worden op een domein (waaronder begrepen websites of applicaties) die door de Cliënt wordt beheerd, de Client zorg draagt dat op juiste wijze toestemming verkregen wordt voor het plaatsen van deze Cookies en gebruikers hierover op juiste wijze geïnformeerd worden in overeenstemming met de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
 - 5.2.3 De Cliënt ZIGT vrijwaart tegen alle vorderingen, rechtszaken of aanspraken door derden die voortvloeien uit (i) het gebruik van Content door ZIGT; (ii) schending door de Cliënt van zijn verplichtingen en garanties ingevolge de Opdrachtbevestiging; en/of (iii) schending door de Cliënt van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming.
- 5.3 De Cliënt erkent dat: (i) de plaatsing van Content onderworpen kan zijn aan de voorwaarden van een Media-exploitant en stemt bij voorbaat in om aan die voorwaarden te voldoen, opdat de Diensten kunnen worden geleverd en (ii) ZIGT optreedt als verwerker in de zin van de Wetgeving inzake Gegevensbescherming in verband met eventuele persoonsgegevens die door de Cliënt aan ZIGT worden overgedragen of persoonsgegevens die door ZIGT namens de Cliënt worden verzameld of anderszins verwerkt.
- 5.4 De Cliënt garandeert dat de Content geen inbreuk maakt op de Intellectuele Eigendomsrechten van derden. De Cliënt vrijwaart ZIGT voor vorderingen van derden wegens (vermeende) inbreuken terzake en zal aan ZIGT alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.

6. Nakoming van de opdrachtbevestiging

- 6.1 Nakoming door ZIGT van een Opdrachtbevestiging geschiedt op basis van de omstandigheden op het moment waarop de Opdrachtbevestiging wordt aangegaan, en indien en voor zover deze afhankelijk is van prestaties van derden, op basis van de gegevens die door deze derden aan ZIGT worden verstrekt.
- 6.2 Alle wijzigingen van de Opdrachtbevestiging, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) annulering en wijzigingen van een Opdrachtbevestiging (hierna 'Wijziging'), worden doorgevoerd overeenkomstig de procedure als beschreven in artikel 6.3 tot en met 6.6.

- 6.3 Elk van de partijen kan een verzoek of aanbeveling tot Wijziging doen door de andere partij een schriftelijk verzoek hiertoe (hierna 'Wijzigingsverzoek') ter goedkeuring voor te leggen en op voorwaarde dat de Media-exploitant die Wijziging aanvaardt.
- 6.4 Indien ZIGT voornemens is extra vergoedingen en/of onkosten in rekening te brengen voor het implementeren en uitvoeren van een Wijziging, of indien de Wijziging van invloed is op lopende Diensten en Prijzen, verstrekt ZIGT de details van dergelijke vergoedingen en/of onkosten aan de Cliënt.
- 6.5 Indien de partijen instemmen met een Wijzigingsverzoek zal de Gemachtigde Vertegenwoordiger van elke partij het Wijzigingsverzoek ondertekenen en gaat de Wijziging (tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen) op die datum in.
- 6.6 Indien de Media-exploitant een Wijziging aanvaardt, betaalt de Cliënt ZIGT het door de Media-exploitant in verband met die Wijziging gefactureerde bedrag, met inbegrip van alle bijbehorende kosten en uitgaven die zijn gemaakt of gedaan in verband met die Wijziging, alsmede de vergoeding van ZIGT alsof de Mediaplacering (ongewijzigd) was uitgevoerd. Indien de Media-exploitant de Wijziging niet aanvaardt, betaalt de Cliënt ZIGT het volledige overeengekomen bedrag voor de Mediaplacering, met inbegrip van de vergoeding van ZIGT, alsof de Mediaplacering (ongewijzigd) was uitgevoerd.

7. Klachten

- 7.1 De Cliënt heeft de verplichting de Diensten van ZIGT voortdurend te monitoren en te controleren, te beginnen bij aanvang van de Opdrachtbevestiging. Indien een gebrek in de Diensten wordt geconstateerd dient de Cliënt haar bezwaar direct doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na constatering van het gebrek schriftelijk kenbaar te maken aan ZIGT. Aanspraken voortvloeiende uit een eventueel gebrek in de uitvoering van de Diensten door ZIGT vervallen in ieder geval na één (1) maand na verrichting van de betreffende diensten door ZIGT of, in geval van Inkoop, door het enkele verstrijken van veertien (14) dagen na het verschijnen in de Media van de desbetreffende Mediaplacering.
- 7.2 Indien, met inachtneming van hetgeen bepaald in artikel 7.1, het bezwaar gegrond wordt verklaard door ZIGT, is ZIGT slechts gehouden het gebrek in de Diensten te herstellen. ZIGT is niet gehouden tot het vergoeden van enige schadevergoeding aan Cliënt.
- 7.3 Klachten ten aanzien eventuele gebreken in de uitvoering van de Diensten door derden die door ZIGT zijn ingeschakeld zullen op verzoek van de Cliënt door ZIGT worden afgehandeld. Dit geldt bijvoorbeeld voor onjuiste Mediaplaceringen waarbij de schuld aanwijsbaar bij de Media-exploitant ligt. De Cliënt zal na constatering van het gebrek onverwijld contact opnemen met ZIGT.
- 7.4 Het maken van bezwaar als bedoeld in artikel 7.1 ontslaat de Cliënt niet van haar betalingsverplichtingen ten opzichte van ZIGT.

8. Tarieven, begrotingen en facturen

- 8.1 Alle begrotingen van ZIGT zijn vrijblijvend, tenzij in de begroting uitdrukkelijk anders is vermeld. Omschrijvingen en Prijzen in begrotingen worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Begrotingen zijn gebaseerd op te leveren Diensten binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden. De Cliënt kan aan eventuele fouten in een begroting geen enkel recht ontlenen.
- 8.2 De Cliënt betaalt de Prijzen volgens de in een Opdrachtbevestiging genoemde bedragen en tijdstippen. De Prijzen worden vastgesteld in euro's en omvatten alle kosten die in verband met de uitvoering van de Opdrachtbevestiging worden gemaakt. De Prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden alle vergoedingen of kosten die zijn gemaakt in verband met een Wijziging aan de Cliënt in rekening gebracht, zodra deze verschuldigd zijn.
- 8.4 Alle Prijzen zijn door de Cliënt verschuldigd binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. Eventuele geschillen met betrekking tot een deel van een factuur ontheffen de Cliënt niet van zijn verplichting het niet-betwiste gedeelte van die factuur te voldoen. Indien de Cliënt bezwaar heeft tegen (een deel van) een factuur, dient hij dit binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum schriftelijk aan ZIGT kenbaar te maken. Een eventuele vordering van de Cliënt met betrekking tot de factuur vervalt door het enkele verstrijken van vijftien (15) dagen na de factuurdatum.
- 8.5 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de Cliënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van ZIGT op de Cliënt uit welchen hoofde ook onmiddellijk opeisbaar.
- 8.6 De Cliënt is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet op de laatste dag van de betalingstermijn zijn voldaan, vanaf die dag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Tussentijds aan de Cliënt toegezonden aanmaningen of overzichten van openstaande facturen uitgedrukt in hoofdsommen, houden nimmer verwerking van recht ter zake van vertragingsrente en/of kosten in, zelfs niet indien facturen in hoofdsom zijn voldaan en deze niet meer als zodanig in bedoelde aanmaningen of overzichten voorkomen.
- 8.7 Indien de Cliënt ook na het verstrijken van een in een sommatiebrief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en de rente niet heeft betaald, is hij verplicht aan ZIGT alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De buitengerechtelijke kosten kunnen door ZIGT te allen tijde worden begroot op 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250 exclusief BTW, onverminderd het recht van ZIGT om de werkelijke kosten te vorderen indien deze kosten hoger zijn.
- 8.8 Indien betaling van de Diensten aan ZIGT conform een Opdrachtbevestiging wordt onderworpen aan de verstrekking van een inkoopordernummer door de Cliënt, zijn artikel 8.5 t/m 8.8 van de Voorwaarden niettemin van toepassing indien de Cliënt heeft verzuimd een inkoopordernummer te verstrekken voordat ZIGT wordt ingeschakeld voor het verrichten van de Diensten.
- 8.9 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in een Opdrachtbevestiging, behoudt ZIGT zich het recht voor de Prijzen te verhogen indien de exploitatiekosten zijn gestegen. In geval van een dergelijke verhoging zal ZIGT de Cliënt

minimaal dertig (30) dagen voordat de verhoging ingaat in kennis stellen, onder overlegging van bewijs van de extra exploitatiekosten. ZIGT is gerechtigd de Prijzen eenmaal per periode van 12 maanden te verhogen.

- 8.10 Bij beëindiging van de Opdrachtbevestiging zijn alle door de Cliënt aan ZIGT verschuldigde bedragen onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 8.11 De Cliënt is nimmer gerechtigd een betalingsverplichting op te schorten c.q. een schuld aan ZIGT te verrekenen met een uitstaande vordering op ZIGT.
- 8.12 Het is ZIGT te allen tijde toegestaan een kredietverzekering af te sluiten en aan te houden voor de media-uitgaven van de Cliënt. Indien deze verzekering om ongeacht welke reden wordt geweigerd, ingetrokken of herzien of ontoereikend is om de verplichtingen van ZIGT te dekken, stemt de Cliënt ermee in ervoor zorg te dragen dat ZIGT passende (in redelijkheid naar tevredenheid van ZIGT) financiële garanties worden verleend door de Cliënt. In plaats daarvan heeft ZIGT ook het recht voor (verdere) nakoming van de Diensten van de Cliënt een voorschot te eisen op het verschuldigde bedrag.
- 8.13 Indien de Cliënt niet bereid en/of niet in staat is een voorschot te betalen of een passende (in redelijkheid en naar tevredenheid van ZIGT) financiële garantie te verstrekken, heeft ZIGT het recht om (i) de Diensten op te schorten totdat een voorschot is geschied of passende financiële garantie hiervoor is gesteld. en/of (iii) de Opdrachtbevestiging te beëindigen in overeenstemming met artikel 14.4.

9. Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 De Cliënt c.q. zijn licentiegevers zijn rechthebbende ten aanzien van de Intellectuele Eigendomsrechten op de aan ZIGT verstrekte Content.
- 9.2 De Cliënt verleent ZIGT hierbij een niet exclusieve en niet overdraagbare, royaltyvrije licentie voor het gebruik van de Content in de Grondgebieden, voor zover dit voor ZIGT noodzakelijk is om de Diensten te verrichten, met inbegrip van het recht om deze in sublicentie te geven aan Media-exploitanten en derden in verband met de verrichting van een deel van de Diensten. De op grond van dit artikel 9.2 verleende licentie verstrijkt na afronding van de Diensten of (indien dat eerder is) bij beëindiging van een Opdrachtbevestiging waarop de Content betrekking heeft.
- 9.3 ZIGT c.q. zijn licentiegevers zijn rechthebbende ten aanzien van alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Ontwikkelde Materialen. De Cliënt erkent dat de eigendom van In opdracht gegeven Materiaal (met inbegrip van maar niet beperkt tot de eigendom van alle Intellectuele Eigendomsrechten) berust bij ZIGT c.q. zijn licentiegevers.
- 9.4 ZIGT verleent Cliënt hierbij een niet exclusieve, niet overdraagbare, royaltyvrije licentie voor het gebruik van de Ontwikkelde Materialen en de In opdracht gegeven Materialen met het oog op en voor zover noodzakelijk voor de acceptatie van de Diensten in het Grondgebied en de doeleinden zoals overeengekomen in de Opdrachtbevestiging (hierna 'Licentie').
- 9.5 De Licentie onder artikel 9.4 wordt aan de Cliënt verleend onder de volgende voorwaarden (alsmede eventuele aanvullende voorwaarden als genoemd in een Opdrachtbevestiging). Het is de Cliënt niet toegestaan: 9.5.1 de Ontwikkelde Materialen of de In opdracht gegeven

Materialen op enigerlei wijze openbaar te maken of anderszins te gebruiken, anders dan overeenkomstig de uitdrukkelijke toestemming zoals verleend in de Opdrachtbevestiging;

- 9.5.2 de Ontwikkelde Materialen of de In opdracht gegeven Materialen te kopiëren, reproduceren, wijzigen, reverse engineeren, decompileren, dissassembleren, tot de broncode te herleiden of er afgeleide werken van te creëren, tenzij en voor zover dat wettelijk is toegestaan;
- 9.5.3 de Ontwikkelde Materialen of de In opdracht gegeven Materialen te verhuren, verkopen, in sublicentie te geven, toe te kennen of anderszins over te dragen aan een derde;
- 9.5.4 de aanduidingen omtrent eigendomsrechten of onderschriften op of in de Ontwikkelde Materialen of In opdracht gegeven Materialen te wijzigen of verwijderen; of
- 9.5.5 de In opdracht gegeven Materialen te tonen, wijzigen of te gebruiken in strijd met de Opdrachtbevestiging.
- 9.6 Alle rechten die niet uitdrukkelijk in deze Licentie worden verleend aan Cliënt, worden voorbehouden door ZIGT.

10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1 Voor zover de Cliënt in het kader van de uitvoering van de Opdrachtbevestiging persoonsgegevens aan ZIGT ter beschikking stelt, of ZIGT ten behoeve van de Cliënt anderszins persoonsgegevens verzamelt of verwerkt, geldt dat ZIGT optreedt als verwerker namens de Cliënt zoals nader omschreven in de Wetgeving inzake Gegevensbescherming. Niettegenstaande het voorgaande kunnen door ZIGT ten behoeve het verlenen van haar Diensten ingeschakelde derden, zulks afhankelijk van de te verrichten Diensten, als verwerkingsverantwoordelijke optreden.
- 10.2 Voor zover ZIGT optreedt als verwerker ten behoeve van de Cliënt, komen partijen overeen dat tussen partijen een Verwerkerovereenkomst zal worden getekend.

11. Geheimhouding

- 11.1 Het is geen van de partijen toegestaan:
 - 11.1.1 Vertrouwelijke Informatie van de andere partij te gebruiken, anders dan nodig voor de verrichting of acceptatie van de Diensten of de uitoefening van haar rechten op grond van de Opdrachtbevestiging; of
 - 11.1.2 Vertrouwelijke Informatie van de andere partij geheel of gedeeltelijk bekend te maken aan ongeacht welke persoon, met uitzondering van haar eigen functionarissen, medewerkers, ingeschakelde derden, Media-exploitanten (hierna 'Ontvangers') en voor zover nodig voor het doel van de Opdrachtbevestiging.
- 11.2 Beide partijen dragen er zorg voor dat de Ontvangers die toegang hebben of kunnen krijgen tot Vertrouwelijke Informatie op de hoogte worden gebracht van en voldoen aan de geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel 11.
- 11.3 Deze geheimhoudingsverplichtingen blijven gedurende drie (3) jaar na beëindiging van de Opdrachtbevestiging van kracht.

12. Wederzijdse garanties

- 12.1 Elk van de partijen garandeert over de vereiste rechten en bevoegdheden te beschikken om de Opdrachtbevestiging aan te gaan, elk van haar verplichtingen op grond van de Opdrachtbevestiging en deze Algemene Voorwaarden na

te komen, en alle op grond hiervan aan de andere partij verleende rechten en Licenties te verlenen.

13. Aansprakelijkheid ZIGT

- 13.1 ZIGT zal zich naar redelijkheid inspannen om de Diensten met de benodigde zorg en deskundigheid aan Cliënt te verlenen.
- 13.2 In het geval van een toerekenbare tekortkoming is ZIGT gehouden zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen. De verplichting tot schadevergoeding van ZIGT op grond van welke contractuele grondslag dan ook, is beperkt tot de totale door de Cliënt betaalde Prijzen in de drie (3) maanden voorafgaande aan de datum van de toerekenbare tekortkoming. De totale schadevergoedingsplicht van ZIGT is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval bereid is uit te keren.
- 13.3 ZIGT is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade met inbegrip van maar niet beperkt tot schade wegens niet tijdige levering, winstderving of verlies van besparingen, omzeterderving, inkomstderving, vermindering van goodwill, verlies of beschadiging van gegevens en/of vergelijkbare verliezen.
- 13.4 De Cliënt verliest diens rechten jegens ZIGT, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart ZIGT tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoedingen indien en voor zover voormelde schade is ontstaan door (i) ondeskundigheid of het handelen in strijd met instructies c.q. adviezen van ZIGT; (ii) fouten, onvolledigheden of onjuistheden in de Content; (iii) het verstrekken van onjuiste of onvoldoende informatie aan ZIGT en ZIGT de Diensten op voornoemde informatie heeft gebaseerd; en/of (iv) dat Cliënt of een derde in opdracht van Cliënt wijzigingen in de Diensten heeft aangebracht.
- 13.5 ZIGT is niet aansprakelijk voor het te laat of niet publiceren/ uitzenden of een fout in de plaatsing van advertenties voortvloeiend uit de levering van kopij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ZIGT.

14. Duur, annulering en beëindiging

- 14.1 De Opdrachtbevestiging wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals vermeld op de Opdrachtbevestiging.
- 14.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 14.1 kan de Opdrachtbevestiging met onmiddellijke ingang door een partij worden beëindigd indien er sprake is van een materiële tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtbevestiging en die tekortkoming niet binnen 45 (vijfenveertig) dagen na een schriftelijke kennisgeving naar tevredenheid van de andere partij wordt hersteld.

- 14.3 Het is elk van de partijen toegestaan de Opdrachtbevestiging met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere partij ('In gebreke zijnde partij') indien een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
- de In gebreke zijnde partij dient een aanvraag voor surseance van betaling, haar eigen faillissement of toepassing van een schuldsaneringsregeling in of wordt op verzoek van een derde failliet verklaard;
 - de In gebreke zijnde partij wordt onder curatele gesteld; en/of
 - de In gebreke zijnde partij wordt ontbonden of opgeheven of houdt anderszins op te bestaan.
- 14.4 De Opdrachtbevestiging kan met een schriftelijke opzegtermijn van zeven (7) dagen door ZIGT worden beëindigd indien ZIGT niet in staat is een kredietverzekering te sluiten of aan te houden ten aanzien van de Cliënt en/of de Cliënt niet in staat of bereid is een voorschot te betalen of andere passende garanties te geven in overeenstemming met artikel 8.12. De Partijen stemmen ermee in dat ZIGT gedurende bovengenoemde periode het recht heeft al zijn verplichtingen op grond van de Opdrachtbevestiging automatisch op te schorten, zonder gehouden te zijn tot het vergoeden van enige schadevergoeding aan Cliënt.
- 14.5 Indien de Opdrachtbevestiging op grond van het bepaalde in artikel 14.2, 14.3 of 14.4 door ZIGT wordt beëindigd, staakt de Cliënt het gebruik van de Ontwikkelde Materialen of In opdracht gegeven Materialen en zal alle kopieën van die Materialen alsmede alle Vertrouwelijke Informatie die ZIGT aan de Cliënt ter beschikking heeft gesteld hetzij retourneren, hetzij vernietigen en ZIGT hierover informeren.
- 14.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Opdrachtbevestiging voort te duren, blijven na beëindiging van de Opdrachtbevestiging in stand.

15. Overmacht

- 15.1 ZIGT is gerechtigd zich op overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Nederlands burgerlijk wetboek te beroepen indien de uitvoering van de Opdrachtbevestiging geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden die redelijkerwijze buiten de invloedssfeer van ZIGT liggen, die onder meer omvatten (maar niet beperkt zijn tot) natuurrampen, gevaren van de zee of lucht, brand, overstroming, droogte, explosie, sabotage, ongevallen, embargo, oproer, ongeregeldeheden, met inbegrip van handelingen van de lokale overheid en het parlementaire gezag, pandemieën, door de lokale overheid uitgevaardigde lock-down maatregelen, tekort aan voorraden, apparatuur, materialen, storing of gebrek aan apparatuur en arbeidsgeschillen van ongeacht welke aard en voortvloeiend uit ongeacht welke oorzaak.
- 15.2 Indien de overmacht langer duurt dan drie (3) maanden zijn zowel ZIGT als Cliënt bevoegd de Opdrachtbevestiging voor het niet uitvoerbare deel te beëindigen.
- 15.3 Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de beëindiging conform dit artikel geleden of te lijden schade.

16. Afstand van rechten

- 16.1 Het verzuim van ZIGT om op enig moment een of meer delen van de Opdrachtbevestiging af te dwingen kan niet worden geïnterpreteerd of beschouwd als het doen van afstand van de rechten van ZIGT op grond van deze Voorwaarden of op enige wijze van invloed zijn op de geldigheid van de Opdrachtbevestiging of afbreuk doen aan de rechten van ZIGT om naderhand maatregelen te treffen.

17. Afwijkingen

- 17.1 De Opdrachtbevestiging mag niet worden gewijzigd, tenzij die wijziging schriftelijk wordt overeengekomen door de Gemachtigde Vertegenwoordigers van beide partijen.

18. Afdwingbaarheid

- 18.1 Indien een der bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven.

19. Overdracht en uitbesteding

- 19.1 Cliënt zal zijn rechten en plichten die voor hem uit de Opdrachtbevestiging voortvloeien niet geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden, tenzij ZIGT Cliënt hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend. Cliënt staat in voor de juiste en volledige nakoming van de Opdrachtbevestiging en deze Voorwaarden door derden.
- 19.2 ZIGT is gerechtigd zonder toestemming van Cliënt de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Opdrachtbevestiging aan een derde partij over te dragen.

20. Wijziging van de voorwaarden

- 20.1 Deze Voorwaarden kunnen door ZIGT worden gewijzigd. Wijzigingen in de Voorwaarden treden in werking een (1) maand na de bekendmaking daarvan.

21. Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 21.1 Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de deze Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

Hoofddorp, juli 2025