

Algemene Inkoopvoorwaarden van ZIGT Media Backoffice B.V.

1. Definities

In deze algemene inkoopvoorwaarden zijn de volgende definities van toepassing:

'Adverteerder': de (rechts)persoon die aan het ZIGT opdracht geeft om werkzaamheden te verrichten op het gebied van inkoop, advies, optimalisatie, creatie, management, onderzoek en rapportage gerelateerd aan online media- en marketing activiteiten, in de breedste zin van het woord;

'Advertentie': de reclame-uiting of -boodschap ten behoeve van een Adverteerder;

'Overeenkomst': elke overeenkomst tussen een media-exploitant en ZIGT en/of Adverteerder tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, evenals alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst;

'Media': gedrukte, audiovisuele, auditieve, digitale en mobiele media, een en ander in de ruimste zin van het woord;

'Media-exploitant': het medium of de Media bij welke de mediaplplaatsing of -boeking geschiedt en met wie ZIGT een Overeenkomst sluit (of doet sluiten);

'Mediaplplaatsing': de advertentie-uiting ter plaatsing in en/of bij een medium ter uitvoering van de Overeenkomst;

'Vertrouwelijke Informatie': alle door ZIGT aan Media-exploitant verstrekte informatie (schriftelijk, mondeling of anderszins, hetzij direct hetzij indirect), hetzij voor hetzij na de datum van de Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot informatie inzake de diensten van ZIGT, werkzaamheden, processen, mediaplannen, onderhandelde mediatarieven, marketingonderzoeken, onderzoek en gegevens, productinformatie, knowhow, handelsgeheimen, marktkansen en zakelijke aangelegenheden van ZIGT;

'Voorwaarden': deze algemene inkoopvoorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst;

'Tarieven': de tarieven zoals vermeld in de Overeenkomst;

'ZIGT': ZIGT Media Backoffice B.V. gevestigd aan de Polarisavenue 175, 2132 JJ te Hoofddorp en de aan haar gelieerde vennootschappen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van de Overeenkomsten tussen ZIGT en Media-exploitant.
- 2.2 Afwijkingen of aanvullingen op deze Voorwaarden komen uitsluitend tot stand voor zover zij uitdrukkelijk en vooraf schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Eventueel afwijkende voorwaarden die door Media-exploitant worden gehanteerd zijn voor ZIGT slechts bindend indien en voor zover ZIGT zich daar vooraf schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.
- 2.4 Als één of meer bedingen uit deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bedingen in acht wordt genomen.

3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Media-exploitant is gehouden de werkzaamheden voor ZIGT en/of Adverteerder uit te voeren conform de Overeenkomst en met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Media-exploitant dient zich hierbij te houden aan de aanwijzingen van ZIGT en/of Adverteerder.
- 3.2 De leveringstermijn zoals overeengekomen in de Overeenkomst is bindend. Overschrijding hiervan geeft ZIGT recht op schadevergoeding en (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.3 In geval van misstelling van een Advertentie, anders dan door een fout of tekortkoming van de Adverteerder en/of ZIGT, zal Media-exploitant zorgdragen voor een passende compensatie en/of de kosten van de advertentie niet in rekening brengen.
- 3.4 Media-exploitant verstrekt kosteloos aan ZIGT een digitaal bewijsexemplaar van een Mediaplplaatsing. Media-exploitant zal bij het plaatsen van een online Mediaplplaatsing bewijs leveren in de vorm van een rapportage en/of via andere middelen die de Media-exploitant hiervoor ter beschikking staan.
- 3.5 Media-exploitant is niet gerechtigd om de naam van de Adverteerder en/of de Advertentie geheel of gedeeltelijk te gebruiken voor eigen marketing doeleinden in de ruimste zin van het woord.

4. Wijzigen en annuleren

- 4.1 ZIGT is gerechtigd de omvang van de Overeenkomst te wijzigen, ook indien dit meer- of minderwerk oplevert. Als Media-exploitant van mening is dat de wijziging gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs of levertijd, zal Media-exploitant ZIGT hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen en bij meerwerk een schriftelijke offerte uitbrengen met betrekking tot de prijs en de termijnen welke hieraan zijn verbonden, alsmede de gevolgen voor de overige door Media-exploitant te verrichten werkzaamheden.
- 4.2 ZIGT is, zonder jegens Media-exploitant tot vergoeding van kosten en/of schade(n) verplicht te zijn, gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren. In geval van annulering heeft Media-exploitant recht op een vergoeding voor de door Media-exploitant aantoonbaar gemaakte kosten ter voorbereiding van de uitvoering van de Overeenkomst, met een maximum van de in de Overeenkomst opgenomen vergoeding.

5. Duur van de overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals vermeld in de Overeenkomst. Elk beding in een Overeenkomst, waarin wordt bepaald dat de Overeenkomst bij gebreke van enige opzegging stilzwijgend wordt verlengd, dient tussen uitdrukkelijk en schriftelijk overeen te worden gekomen.
- 5.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 5.1 kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door ZIGT worden beëindigd indien er sprake is van een materiële tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en die tekortkoming niet binnen 30 (dertig) dagen na een schriftelijke kennisgeving naar tevredenheid van ZIGT wordt hersteld.
- 5.3 Het is ZIGT toegestaan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Media-exploitant als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
- Media-exploitant dient een aanvraag voor surseance van betaling, haar eigen faillissement of toepassing van een schuldsaneringsregeling in of wordt op verzoek van een derde failliet verklaard;
 - er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW en die overmacht langer dan één maand heeft geduurd, dan wel vaststaat dat deze tenminste één maand zal gaan duren;
 - Media-exploitant wordt onder curatele gesteld; en/of
 - Media-exploitant wordt ontbonden of opgeheven of houdt anderszins op te bestaan.
- 5.3 ZIGT kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen door een daartoe strekkende schriftelijke kennisgeving aan Media-exploitant, in het geval een derde, direct of indirect, zeggenschap verwerft over Media-exploitant. Media-exploitant zal ZIGT geruime tijd voordat de in dit artikel genoemde situatie zal plaatsvinden informeren.
- 5.4 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst in stand.

6. Tarieven, begroting en facturen

- 6.1 De prijzen worden vastgesteld in euro's en omvatten alle kosten die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden gemaakt. De prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 6.2 De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefwijziging, indexeringen of CAO-verhogingen onderhevig, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.3 ZIGT zal de door Media-exploitant gefactureerde bedragen binnen 45 dagen na factuurdatum betalen indien en voor zover de factuur correct en onbetwist is. Voor elke dag dat ZIGT eerder betaalt dan de uiterlijke datum van betaling is het gerechtigd een betalingskorting af te trekken ter grootte van de wettelijke rente vermeerderd met 3% berekend op dagbasis.
- 6.4 In het geval dat ZIGT de betalingsverplichting niet tijdig nakomt, dan zal zij tot niet meer gehouden zijn dan tot vergoeding van de wettelijke rente en dit niet eerder verschuldigd zijn dan nadat zij van Media-exploitant schriftelijk een redelijke termijn heeft verkregen om de verplichtingen alsnog na te komen.
- 6.5 Dit artikel laat de eventuele rechten van ZIGT tot onder andere opschorting, het beroep op een retentierecht, ontbinding of verrekening onverlet.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Media-exploitant is aansprakelijk voor alle schade die ZIGT lijdt als gevolg van een gebrek aan of tekortkoming bij de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van een handelen of nalaten van Media-exploitant of door Media-exploitant ingeschakelde derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 7.2 De aansprakelijkheid van ZIGT onder de Overeenkomst is altijd beperkt tot een bedrag ter hoogte van maximaal het gefactureerde bedrag onder de Overeenkomst gedurende een periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. ZIGT is tegenover Media-exploitant uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. De beperkingen of uitsluitingen van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel zijn niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid.
- 7.3 Media-exploitant zal ZIGT volledig vrijwaren voor aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van de in artikel 7.1 genoemde omstandigheden.

8. Geheimhouding

- 8.1 Het is Media-exploitant niet toegestaan om:
 - 8.1.1 Vertrouwelijke Informatie van ZIGT te gebruiken, anders dan nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst; of
 - 8.1.2 Vertrouwelijke Informatie van ZIGT geheel of gedeeltelijk bekend te maken aan derden, met uitzondering van haar eigen functionarissen, medewerkers, ingeschakelde derden, en voor zover nodig voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
- 8.2 Media-exploitant draagt ervoor zorg dat derden die toegang hebben of kunnen krijgen tot Vertrouwelijke Informatie op de hoogte worden gebracht van en voldoen aan de geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel 8.
- 8.3 Het is de Media-exploitant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan de naam en het logo van ZIGT in offertes, advertenties en andere commerciële uitingen te gebruiken.

9. Verwerking van persoonsgegevens

- 9.1 Als Media-exploitant in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, zal Media-exploitant zich bij de verwerking daarvan houden aan de geldende wet- en regelgeving omtrent privacy, waaronder, maar niet beperkt tot, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet. Leverancier is volledig aansprakelijk en vrijwaart ZIGT zowel in als buiten rechte voor alle schade als gevolg van het niet naleven van de toepasselijke privacy wetgeving en regelgeving.
- 9.2 Als het naar het oordeel van ZIGT noodzakelijk is om een verwerkingsovereenkomst af te sluiten om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving omtrent privacy, dan sluiten partijen een verwerkingsovereenkomst.
- 9.3 Media-exploitant neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter bescherming van de persoonsgegevens die door Media-exploitant bij de uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt te kennen of anderszins over te dragen aan een derde;
- 9.4 de aanduidingen omtrent eigendomsrechten of onderschriften op of in de Ontwikkelde Materialen of In opdracht gegeven Materialen te wijzigen of verwijderen; of
- 9.5 de In opdracht gegeven Materialen te tonen, wijzigen of te gebruiken in strijd met de Opdrachtbevestiging.
- 9.6 Alle rechten die niet uitdrukkelijk in deze Licentie worden verleend aan Cliënt, worden voorbehouden door ZIGT.

10. Verzekering

- 10.1 Media-exploitant beschikt tijdens de duur van de Overeenkomst over een geldige en adequate aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van ten minste € 2.500.000. Op eerste verzoek van ZIGT verstrekt Media-exploitant inzage in de polis.

11. Overig

- 11.1 Deze Voorwaarden kunnen door ZIGT worden gewijzigd. Wijzigingen in de Voorwaarden treden in werking een (1) maand na de bekendmaking daarvan.
- 11.2 Indien een van de bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 11.3 Media-exploitant zal zijn rechten en plichten die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien niet geheel noch gedeeltelijk

overdragen aan derden, tenzij ZIGT hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.

- 11.4 Op deze Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die voortvloeien uit de deze Voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.
- 11.5 De toepasselijkheid van de 'United Nations Convention on contracts for International sale of goods' (het 'Weens Koopverdrag') is nadrukkelijk uitgesloten.

Hoofddorp, juli 2025